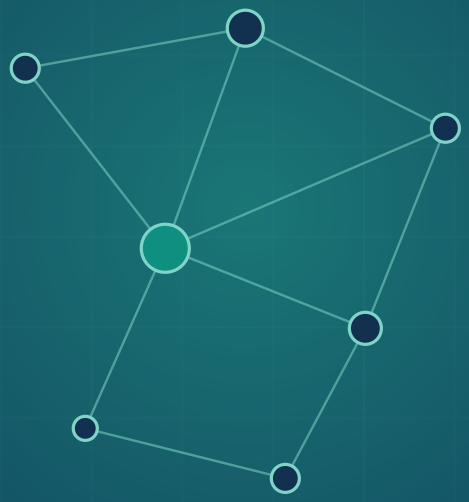
PRZEWODNIK · LISTOPAD 2026



PRZEWODNIK PO NARZĘDZIACH AI

Czaty AI w firmie: licencje zespołowe, praca grupowa i automatyzacja

ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot i Le Chat w wersjach dla zespołów – ceny, wspólna praca nad projektami i plikami oraz połączenia z pocztą, kalendarzem i dyskiem w środowisku Google i Microsoft.

ChatGPT Business · Claude Team · Gemini w Google Workspace · Microsoft 365 Copilot · Mistral Le Chat

Stan informacji: 10 listopada 2026 r.

Ceny netto, katalogowe, w USD

01 Najważniejsze w skrócie

Wybór czatu AI należy zacząć od ustalenia, na jakim pakiecie biurowym pracuje firma – Google Workspace czy Microsoft 365. To pakiet biurowy oraz zgoda administratora informatycznego decydują o tym, czy AI będzie mogło przygotowywać szkice maili, dodawać spotkania do kalendarza i zapisywać pliki.

Koszt

Licencja firmowa kosztuje zwykle 20–25 USD netto za osobę miesięcznie. Prywatne konta pracowników są tańsze tylko pozornie, ponieważ firma nie ma nad nimi żadnej kontroli.

Start

Zaleca się rozpoczęcie od pilotażu na 3–5 osobach z płatnością miesięczną, z jasnymi zasadami korzystania i jednym administratorem.

Firma na Google Workspace

Gemini jest już wliczony w abonament. Do pracy na wspólnych projektach i plikach warto dokupić Claude Team albo ChatGPT Business – oba narzędzia tworzą szkice w Gmailu.

Firma na Microsoft 365

Najprostszym rozwiązaniem jest Copilot Business (szkice w Outlooku działają od razu). Claude lub ChatGPT warto dodać do pracy projektowej, jednak bez zgody informatyka na zapis w skrzynkach będą one pocztę wyłącznie czytać.

02 Licencja firmowa a prywatne konta pracowników

Prywatne konta (np. ChatGPT Plus lub Claude Pro kupione przez pracownika) kosztują podobnie, lecz firma nie ma nad nimi kontroli. Gdy pracownik odchodzi, jego rozmowy, pliki i ustalenia z projektów odchodzą razem z nim.

Licencja firmowa, czyli zespołowa (wykupiona przez firmę dla określonej liczby osób), zapewnia cztery elementy, których konto prywatne nie daje:

- **Dane firmy nie służą do trenowania modeli.** W planach firmowych dostawcy domyślnie nie uczą swoich modeli na rozmowach i plikach klienta. W kontach prywatnych często trzeba to wyłączyć samodzielnie w ustawieniach.
- **Jeden administrator i jedna faktura.** Wyznaczona osoba dodaje i usuwa użytkowników, widzi, kto korzysta z narzędzia, a firma płaci jedną fakturą.
- **Wspólna przestrzeń pracy.** Zespół dzieli się projektami, plikami i gotowymi rozmowami zamiast przesyłać sobie odpowiedzi pocztą.
- **Kontrola nad połączeniami z pocztą i dyskiem.** Administrator decyduje, czy czat AI może w ogóle czytać firmową pocztę, kalendarz i dysk oraz czy może cokolwiek w nich zmieniać (szczegóły w części 05).

> **WNIOSEK**
>
> Jeżeli z AI korzystają co najmniej 2–3 osoby, licencja firmowa jest bezpieczniejsza i zazwyczaj nie droższa niż finansowanie prywatnych kont.

03 Przegląd ofert i cen (listopad 2026)

Za jedno stanowisko (czyli licencję dla jednej osoby) płaci się zwykle 20–25 USD netto miesięcznie, niezależnie od dostawcy. Różnica leży nie w cenie, lecz w tym, czy AI jest wbudowane w pakiet biurowy używany już w firmie, czy stanowi osobną aplikację.

Osobny czat AI

ChatGPT, Claude, Le Chat. Osobna aplikacja, w której zespół pracuje na projektach i plikach. Z pocztą i dyskiem łączy się przez konektory, czyli połączenia z innymi usługami.

AI wbudowane w pakiet biurowy

Gemini w Google Workspace, Copilot w Microsoft 365. Asystent działa bezpośrednio w poczcie, dokumentach i kalendarzu, ale wyłącznie w „swoim" pakiecie.

Oferta	Cena za osobę / miesiąc (netto)	Liczba osób	Dodatkowe wymagania
ChatGPT Business OpenAI	20 USD przy płatności rocznej 25 USD przy płatności miesięcznej	od 2 osób	brak
Claude Team – Standard Anthropic	20 USD rocznie 25 USD miesięcznie	2–150 osób	brak
Claude Team – Premium Anthropic	100 USD rocznie 125 USD miesięcznie	dowolne połączenie ze Standard	dla osób intensywnie korzystających; limit użycia 5 razy większy niż w Standard
Gemini w Google Workspace Google	wliczony w pakiet: Starter 7 USD, Standard 14 USD, Plus 22 USD (płatność roczna)	dowolna	podana kwota to cena całego pakietu z pocztą i dyskiem, a nie dopłata
Microsoft 365 Copilot Business Microsoft	21 USD (promocja 18 USD do 31.12.2026)	do 300 osób	dopłata do pakietu Microsoft 365 Business: Basic 7 USD, Standard 14 USD, Premium 22 USD
Le Chat Team Mistral, Francja	19,99 USD rocznie 24,99 USD miesięcznie	zespół	brak; dostawca europejski

Wersje „Enterprise" (dla dużych organizacji) mają ceny ustalane indywidualnie; przykładowo Claude Enterprise wymaga co najmniej 20 stanowisk i dolicza opłatę za faktyczne zużycie. Dla firm do kilkudziesięciu osób wystarczają plany zespołowe z tabeli. Podane kwoty to ceny katalogowe w dolarach; w Polsce faktura może być wystawiona w euro lub złotych, a ceny regionalne mogą się nieco różnić.

04 Praca zespołowa nad projektami i plikami

Wszystkie plany zespołowe umożliwiają tworzenie wspólnych projektów. Projekt to jedno miejsce, w którym zgromadzone są pliki firmy oraz stałe instrukcje (np. „odpowiedzi w stylu firmy, ceny według aktualnego cennika"). Każdy członek zespołu zadaje pytania w tym samym kontekście, dzięki czemu nie trzeba za każdym razem objaśniać wszystkiego od nowa.

WAŻNE ROZRÓŻNIENIE

Projekt w czacie AI oznacza **wspólną wiedzę i instrukcje**, a nie wspólną edycję jednego dokumentu. Jednoczesną pracę kilku osób nad jednym plikiem nadal zapewniają Dokumenty Google albo Word w OneDrive lub SharePoint.

	ChatGPT Business	Claude Team	Gemini (Google Workspace)	Copilot (Microsoft 365)
Wspólne projekty	tak; do 100 osób i 40 plików w projekcie	tak; dla wybranych osób lub całej firmy	wspólne notatniki i pliki na Dysku Google	pliki w Teams, OneDrive i SharePoint
Poziomy uprawnień	„czat" lub „edycja"	„może używać" lub „może edytować"	jak na Dysku Google	jak w Microsoft 365
Widoczność rozmów	rozmowy przeniesione do wspólnego projektu widzą jego członkowie	rozmowy pozostają prywatne; wspólne są pliki i instrukcje	nie dotyczy	nie dotyczy
Edycja pliku razem z AI	poza ChatGPT – plik trzeba otworzyć w Google lub Word	edycja Dokumentu lub Arkusza Google na żywo obok czatu	tak, w otwartym dokumencie	tak, w otwartym pliku Word lub Excel

W PRAKTYCE

Gdy zespół ma dzielić się wynikami rozmów z AI, wygodniejszy jest ChatGPT. Gdy ważniejsze jest, aby każdy korzystał z tych samych plików i zasad, a rozmowy pozostały prywatne, lepiej sprawdzi się Claude. Gemini i Copilot najlepiej pasują tam, gdzie praca i tak odbywa się w dokumentach Google albo Microsoft.

05 Automatyzacja: poczta, kalendarz i dysk – Google a Microsoft

To, co czat AI może zrobić w poczcie i kalendarzu, zależy nie tylko od wybranego czatu, lecz przede wszystkim od polityki firmy, czyli od tego, na co zgodzi się administrator pakietu Google lub Microsoft. Ten sam Claude czy ChatGPT w jednej firmie wysyła maile, a w innej może je jedynie czytać.

Dwie zgody wymagane przed uruchomieniem automatyzacji

1
Administrator czatu AI
Właściciel konta Claude Team lub ChatGPT Business włącza połączenie z pocztą, kalendarzem i dyskiem dla firmy oraz określa, czy AI ma prosić o zgodę przed każdym wysłaniem.

→

2
Administrator Google lub Microsoft
Informatyk lub firma obsługująca IT zgadza się, aby aplikacja miała dostęp do firmowych danych, i określa zakres: tylko odczyt albo także zapis.

→

3
Pracownik
Dopiero po obu zgodach pracownik łączy swoje konto i może zlecać AI zadania w poczcie, kalendarzu i na dysku.

Dlaczego w Outlooku często nie da się przygotować szkicu maila

Połączenie Claude z Microsoft 365 działa **domyślnie tylko w trybie odczytu**: Claude wyszukuje i czyta maile, kalendarz, pliki z OneDrive i SharePoint oraz rozmowy w Teams, ale niczego nie zapisuje. Aby mógł tworzyć szkice, wysyłać maile, dodawać spotkania, zapisywać pliki lub pisać w Teams, Globalny Administrator Microsoft Entra (usługi Microsoft zarządzającej kontami i uprawnieniami w firmie) musi zatwierdzić rozszerzone uprawnienia, a właściciel konta Claude musi włączyć tzw. narzędzia zapisu.

POLITYKA FIRM A UPRAWNIENIA MICROSOFT

Microsoft nie oferuje uprawnienia „wyłącznie szkice". Aby AI mogło zapisać szkic, informatyk musi przyznać mu prawo do odczytu i zmian w **całej skrzynce pocztowej**. Wiele działów IT nie wyraża na to zgody – wówczas AI jedynie czyta pocztę, a gotową odpowiedź trzeba ręcznie skopiować do Outlooka. Ponadto narzędzia zapisu w Microsoft 365 nie obsługują załączników.

W środowisku Google sytuacja jest inna: połączenie Claude z Gmailem od razu umożliwia tworzenie szkiców, a wysyłanie, odpowiadanie i przekazywanie wiadomości działa po zatwierdzeniu przez użytkownika. W planach firmowych właściciel konta decyduje, czy zgoda ma być wymagana za każdym razem. Administrator Google może jednak zablokować aplikację do czasu oznaczenia jej jako zaufanej.

Możliwości narzędzi (stan na listopad 2026)

Czynność	Claude + Google	Claude + Microsoft 365	ChatGPT + Gmail / Outlook	Gemini w Gmailu / Copilot w Outlooku
Wyszukanie i streszczenie maili	tak	tak	tak	tak
Szkic maila w skrzynce	tak	po zgodzie IT zgoda administratora Entra i włączenie zapisu	tak	tak wbudowane w program pocztowy
Wysłanie maila	tak po potwierdzeniu	po zgodzie IT do 9.12.2026 każde wysłanie wymaga potwierdzenia	tak po potwierdzeniu; Outlook wymaga zgody administratora Entra	tak po potwierdzeniu
Spotkanie w kalendarzu	tak	po zgodzie IT	do sprawdzenia w pilotażu	tak
Zapis pliku na dysku	tak Dysk Google	po zgodzie IT OneDrive, SharePoint	do sprawdzenia w pilotażu	tak
Wiadomość w Teams	nie dotyczy	po zgodzie IT	nie dotyczy	tak Copilot

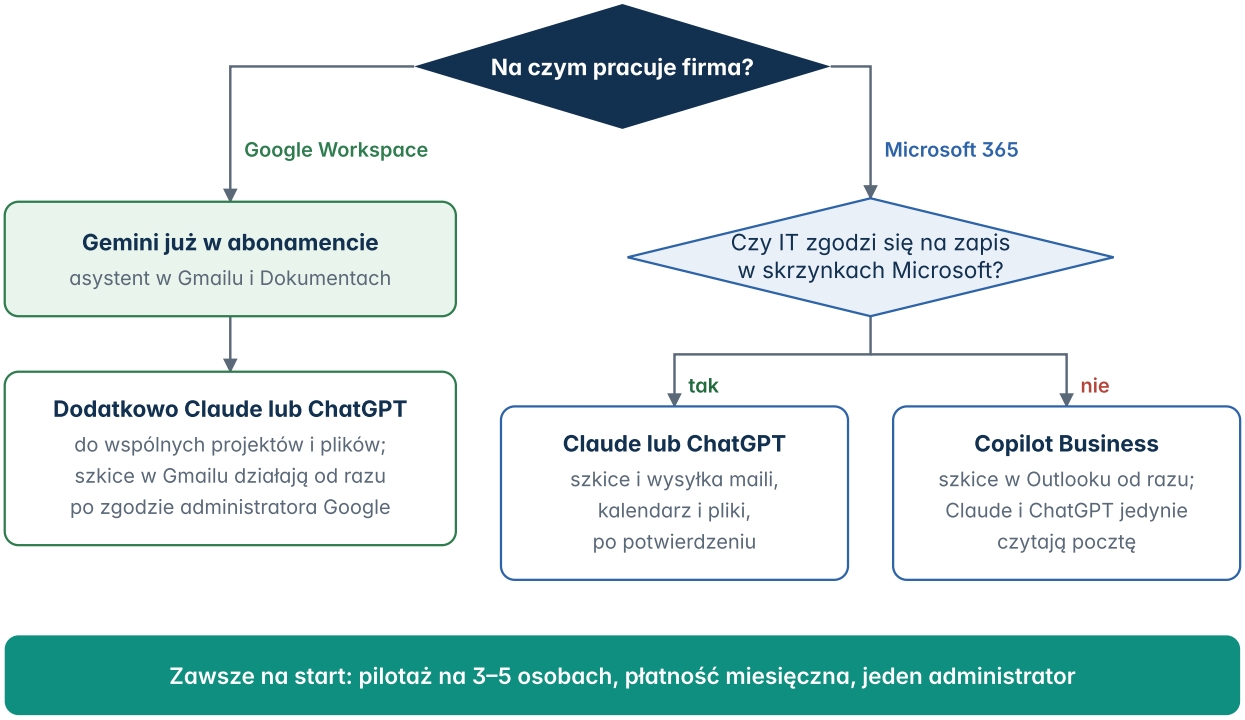
Oznaczenia: tak działa po standardowym podłączeniu konta; po zgodzie IT wymaga zgody administratora Microsoft i włączenia zapisu; do sprawdzenia możliwości zależą od ustawień i należy je zweryfikować w pilotażu.

Najważniejsze wnioski

- **Firma na Google Workspace** napotyka obecnie najmniej barier: Claude i ChatGPT po podłączeniu tworzą szkice w Gmailu, a Gemini jest już wliczony w abonament.
- **Firma na Microsoft 365** powinna najpierw ustalić z informatykiem, czy możliwa jest zgoda na zapis w skrzynkach. Jeśli nie, zewnętrzny czat AI pozostanie narzędziem do czytania poczty, a szkice w Outlooku przygotuje jedynie Copilot, wbudowany przez Microsoft.
- **Automatyczne wysyłanie bez udziału człowieka** jest możliwe tylko wtedy, gdy administrator wprost na to zezwoli. Rozsądnym ustawieniem początkowym jest zasada: AI przygotowuje szkic, a człowiek go czyta i wysyła.

06 Jak wybrać narzędzie

Wybór sprowadza się do dwóch pytań: o pakiet biurowy oraz – wyłącznie w przypadku Microsoft 365 – o zgodę informatyka na zapis w skrzynkach pocztowych.



Rys. 1. Schemat wyboru narzędzia AI w zależności od pakietu biurowego i polityki uprawnień w firmie.

> **UWAGA**
>
> Przy odpowiedzi „nie" Claude i ChatGPT nadal są przydatne do pracy projektowej i analizy plików, jednak szkice maili w Outlooku przygotuje wyłącznie Copilot.

07 Na co zwrócić uwagę przed zakupem

Największe ryzyko wiąże się nie z wyborem dostawcy, lecz z brakiem zasad: kto może podłączać pocztę, jakie dane wolno wprowadzać do czatu i kto sprawdza to, co AI wysyła.

- **RODO.** Przed wprowadzeniem danych klientów należy zawrzeć z dostawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych (w planach firmowych jest dostępna standardowo) i sprawdzić, gdzie dane są przechowywane. Większość dostawców przetwarza dane w USA; Mistral jest firmą europejską.
- **AI Act.** Od 2 lutego 2025 r. firma korzystająca z AI ma obowiązek zadbać o odpowiedni poziom wiedzy pracowników na temat AI. Na początek wystarczy krótkie szkolenie i spisane zasady korzystania.
- **Administrator.** Należy wyznaczyć jedną osobę, która dodaje i usuwa konta, włącza połączenia z pocztą i dyskiem oraz określa, czy AI prosi o zgodę przed wysłaniem.
- **Uprawnienia w skrzynkach.** Zgoda na zapis w poczcie Microsoft oznacza dostęp do całej skrzynki, a nie tylko do szkiców. Decyzja ta powinna zapaść na poziomie kierownictwa i działu IT, a nie pojedynczego pracownika.

- **Pilotaż zamiast zakupu dla wszystkich.** Zaleca się zakup 3–5 stanowisk z płatnością miesięczną na 1–2 miesiące, sprawdzenie w praktyce funkcji oznaczonych w tabeli jako „do sprawdzenia", a dopiero później przejście na tańszą płatność roczną.
- **Zmienność ofert.** Ceny i funkcje zmieniały się w 2026 r. kilkakrotnie. Przed podpisaniem umowy należy sprawdzić aktualny cennik u dostawcy.

08 Słowniczek

Stanowisko (licencja)
Prawo jednej osoby do korzystania z narzędzia w ramach planu firmowego; cena podawana jest za jedno stanowisko miesięcznie.

Konektor
Połączenie czatu AI z inną usługą (np. Gmailem, Outlookiem, Dyskiem Google), pozwalające AI czytać dane lub wykonywać w niej działania.

Narzędzia zapisu
Funkcje konektora, które coś zmieniają: tworzą szkic, wysyłają maila, dodają spotkanie, zapisują plik.

Google Workspace / Microsoft 365
Pakiety biurowe w chmurze obejmujące pocztę, kalendarz, dysk i edytory dokumentów.

Microsoft Entra
Usługa Microsoft do zarządzania kontami i uprawnieniami w firmie; jej Globalny Administrator zatwierdza dostęp zewnętrznych aplikacji.

Pilotaż
Krótkie, próbne wdrożenie na małej grupie osób przed decyzją o zakupie dla całej firmy.

09 Źródła

- Set up the Microsoft 365 connector – Anthropic, centrum pomocy Claude
- Use Google Workspace connectors – Anthropic, centrum pomocy Claude
- Project visibility and sharing – Anthropic
- Claude Team plan pricing – SessionWatcher
- Claude Enterprise Pricing 2026 – Runbear
- ChatGPT Business – obniżka ceny w kwietniu 2026 – Lenz
- Projects in ChatGPT – OpenAI, centrum pomocy
- ChatGPT Work and Email: What It Can Actually Do in 2026 – Carly
- Google Workspace Pricing (2026) – EmailVendorSelection
- Microsoft 365 i Copilot Business – ceny od lipca 2026 – TechHelp
- Mistral Pricing & Le Chat Plans (2026) – TechJack Solutions
- outlook-scan – brak uprawnienia „tylko szkice" w Microsoft 365 – dokumentacja narzędzia